**Klasifikimi i kerkesave**

Kërkesat i klasifikojmë në tri nivele : **Kërkesat e Biznesit** – Na ndijmojmë për ta kuptuar “pse” ne duhet ta fillojmë një projekt, të mirat e ati projekti, qëllimet dhe objektivat e tij. Zakonisht vendosen në dokumente si project scope. Janë kërkesa të nivelit abstrakt dhe të lartë, të cilat mund të përodret vetëm për të kuptuar qëllimin e projektit por nuk mundet që vetëm me to të vazhdohet me realizimin e projektit. Shembull: *Ne duam një softuer i cili e mer punon që e bëjnë puntorët dhe bën kalkulimet e nevojshme për të gjetur se sa para ti ipen në fund të muajti, kjo do e rriste shumë efiqiencën dhe saktësinë*. **Kërkesat e përdoruesit** – Na tregojnë se cfarë përdoruesit dhe palët e interesit presin nga projekti i jonë, cfarë ata duan të jenë në gjendje të bëjnë me sistemin që po krijojmë, merren drejpëdrejtë nga palët e interesit mirpo kërkojnë analizë dhe grupim/strukturim sepse jo gjithmonë përdoruesit e dinë se cfarë duan saktëisht apo din ta shprehin atë që duan nga sistemi. Shembull: *Si puntorë dua që sistemi të më informojë gjdo ditë për punën që kamë bërë dhe të ardhurat e fituara brenda ditës*. **Kërkesat e sistemit** – Tregojnë se cfarë sistemi “duhet” të bëj ashtu që të plotësojë nevoja/kërkesat e përdoruesit dhe të biznesit.

Kërkesat e sistemit ndahen në **kërkesat funksionale** (NF) dhe **kërkesat jo funksionale** (NFR).

**Kërkesat jo funksionale** përshkruajnë karakteristika(veti/properties) të përgjithshme të sistemit, ndryshe njihen si **atribute të cilësisë**.Këtu bëjn pjesë edhe kërkesat operacionale(teknike).

**Kërkesat funksionale** përshkruajn sjelljen e sistemi, funksionet që user mundet mi kry me sistemin.

Kërkesat funksionale i përgjigjen pyetjes **cfarë duhet të bëj sistemi ?** , pra shërbimet dhe funksionet që duhet orfuar.

Shembull : Si Doktor dua të **më listohen** të gjith pacientet që kanë kërkuar termin.

Kërkesat jo funksionale iu përgjigjen pyetjes **si duhet ta bëj një punë sistemi ?** , pra atributet e cilësisë dhe karakteristikat e sistemit.

Shembull : Si Pacient dua të më shfaqen ne **fillim të faqes doktorët më të afërt me lokacion**.

*Kërkesat funksionale vs Kërkesat jo-funksionale* : **FR** janë të fokusuara në atë se qfarë përdoruesi dëshrion nga sistemi, **NFR** janë të fokusuara në atë se qfarë përdoruesi pret nga sistemi dhe në eksperiencën e tij. Let të themi kështu një përdoruest ka kërkuara një blog web në të cilin do të mund të publikojë librat të cilat i ka lexuar ose i lexon gjdo ditë, nëse këtë rast e zbërthejmë ne mund të nxjerrim një kërkes funksinoale si *Kur bëj publikimin e një artikulli rreth një libre, personat të cilët janë abonuar në blogun tim do marin një njoftim për artikullin e publikuara*. Në anën tjetër një kërkes jo-funksionale do ishte si : *Atrikujt më të vlerusar duhet të vendosen në fillim të blogut me qenëse janë të pëlqyer do tërheqin më shumë vëmendje për lexuesit e ri*. Pra ne mund të shohim se **FR** është e obliguar për tu realizuar është feature që sistemi duhet ta ketë për të plotësuar nevojën e klientit. Ndërsa **NFR** është një atribut i cili e rrit numrin e vizitorëve mirpo nuk ka të bëj drejtpërdrejt me kërkesën e përdoruesi pra edhe nëse nuk përmbushet nuk paraqet problem sistemi mund të kryej funksionet kryesore të tij. **FR** kapen në use case, user stories pra aty ku specifikohen features të sistemit funksionet që sistemi duhet ofruar. **NFR** kapen si atribute të cilësisë si performanca, siguria etj.

**FURPS** – Është mënyrë e klasifikimit të kërkesave, **F** – Funksionaliteti, shërbimet, **U** – Usability, dokumentimet, **R** – Reliability, qëndrushmëria, frekuenca e dështimit, **P** – Performanca, shpejtësia, saktësia, **S** – Security, mirëmbajtia.

*Kërkesat e domenit (operacionale)* e përcaktojnë mjedisin në të cilin sistemi do të operojë/funksionojë. Nëse këto kërkesa nuk përmbushen i gjith sistemi mund të jet i pa zbatueshëm.

FR në agile mund ti gjejmë të renditura në product backlog.

NFR në agile mund ti gjejmë **në mënyr eksplicite në productbacklog**, **si kritere të pranushmërisë**, **si pjesë e DoD**.

Dod janë një listë e punëve të cilat duhet të realizohen nga ekipi zhvillues para se të paraqesin punën e tyre si të gatshme për dorëzim.

**Dod vs AC :** Dod aplikohen në të gjithë sistemin. AC aplikohen vetëm për artikuj të caktuar në backlog. Dod sqaron qfarë duhet bërë ekipi, AC sqaron qfarë duhet bërë produkti.

**AC** janë kushte të cilat duhet plotësohen nga një produkt/feature në mënyr që ai produkt të pranohet nga një klient, përdorues ose sistem tjetër.

Për të rezlizuar AC ekzistojnë shumë formate, dy opsione janë më të zakonshmet : **1.AC i orientuar në skenarë**. **2.AC i orientuar në rregull**. **3.AC i personalizuar**.

**AC i oriantuar në skenarë** : Rezliohet me anë të tre fjalë kyqe **Given**, **When**, **Then**.

Given – është parakusht për ngjarjen që do ndodhë.

When – Ngjarja që ndodhë me rastin e plotësimit të parakushtit.

Then – Rezultati i cili vie nga përfundimi i ngjarjes paraprake.